

POLITICA DE REEMBOLSO ARKHAM TOYS

Gracias por tu compra en Arkham Toys.

Reembolso: Según la superintendencia de industria y comercio, estas son las condiciones que se deben tener en cuenta para el reembolso de los artículos.

1. “El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Es importante que sepas que los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor.”

Es decir que el artículo o artículos deben estar sin ningún tipo de uso, se debe mantener el embalaje sellado y como se recibió, solo se reembolsan aquellos artículos con precio regular, no se reembolsan artículos que se encuentre en oferta.

2. “El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.”

Cualquier retracto después de estos cinco días hábiles no será tenido en cuenta.

Se debe realizar el retracto al correo arkham.figures@gmail.com

Para la radicación y atención de su solicitud se deben tener los siguientes datos:

2.1. Nombre completo y apellidos.

2.2. Número de cédula.

2.3. Datos de contacto (Dirección física, electrónica y teléfonos de contacto)

2.4. Medios para recibir respuesta a su solicitud.

2.5. Motivo (s)hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer.

En el asunto del correo puede escribir retracto de compra.

3. “Ten presente que el proveedor o distribuidor tendrá un tiempo de hasta treinta (30) días calendario para hacer la devolución total del dinero, sin que haga descuentos o retenciones de ningún tipo.”

Artículos exentos de retracto:

Los siguientes artículos están exentos de reembolsos:

- Artículos que no se encuentren en su estado original, es decir que se note la manipulación de estos de alguna forma que pueda alterar su estado original de envío.
- Artículos que se encuentren dañados, y que no sea nuestro error ese daño o daños.
- Artículos que presenten el empaque o caja de almacenamiento del artículo dañada.
- Artículos a los cuales les falten partes.
- Artículos los cuales la retractación haya sido después de cinco días hábiles después de entrega.
- Artículos que se devuelvan más de treinta días después de entrega. (Así se haya hecho la retractación en el tiempo estipulado).

Se debe tener en cuenta que el plazo máximo para la retractación de la compra es de cinco días hábiles después de entrega, el artículo debe enviarse lo mas pronto posible, para así proceder a inspeccionar el artículo.

La dirección de envío es la siguiente: Diagonal 59 Número 38-90 Niquia, manzana 1 Bloque 9 apto 322, en Bello - Antioquia.

